GARANTÍA

ALCANCE

Esta garantía se aplica a los productos que llevan la marca SOMFY, fabricados a partir del 1 de Julio de 2004, y vendidos por SOMFY España, S.A. a los profesionales (en adelante, los "Productos").
SOMFY garantiza que estos productos están libres de defectos materiales o de obra para el periodo de tiempo indicado abajo.
SOMFY reparará el producto que sufra tal defecto, o lo sustituirá por un producto nuevo o reparado de SOMFY.
Cualquier Producto SOMFY reemplazado por primera vez bajo garantía tendrá derecho a una nueva garantía de su duración original a partir de la fecha del reemplazo.

DURACIÓN

Tal duración varía dependiendo del producto final para el cual se utiliza.
- Los motores, controles y accesorios usados para persianas, toldos, cortinas y cerramientos comerciales están garantizados por 5 años a partir de la fecha de la fabricación.
- Los motores, controles y accesorios utilizados para puertas de garajes residenciales y cancelas residenciales están garantizados por 3 años a partir de la fecha de la fabricación.

La fecha de la fabricación aparece en la mayoría de los productos. Si no es así, la fecha en la que comienza la garantía es la fecha de la factura de SOMFY.
Cuando el mismo producto se pueda utilizar, según las instrucciones de SOMFY, para varios productos finales, se aplicará la garantía más larga.

FUNCIONAMIENTO

Cualquier producto sospechoso de ser defectuoso se puede enviar de nuevo a SOMFY (la entidad que vende), (Departamento Post-Venta de SOMFY ESPAÑA, S.A.), pagando el coste el cliente. SOMFY tiene derecho para requerir al cliente la factura correspondiente.
Si el producto es analizado por SOMFY como defectuoso en relación a los materiales o a la ejecución de la obra, SOMFY enviará de vuelta al cliente un producto nuevo o reparado, pagando el coste SOMFY, mientras el lugar de envío esté dentro de España o Andorra.
Si el producto es analizado por SOMFY como no defectuoso en relación a los materiales o a la ejecución de la obra, SOMFY comunicará al cliente que el producto no se puede aceptar bajo garantía. El cliente puede pedir que el producto le sea devuelto, asumiendo él los costes, en un mes a partir de que tal información le fue enviada.
Conforme a los términos de esta garantía, tanto los productos que se reemplazan como el producto que no ha sido demandado por el cliente dentro del período arriba especificado será conservado y pertenecerá a SOMFY.

EXCLUSIONES

La garantía no se aplicará en los casos siguientes, por ejemplo:
- si la selección, la instalación (incluido, el cableado) o el funcionamiento de los productos de SOMFY no están de acuerdo con especificaciones de instalación e instrucciones de funcionamiento de SOMFY.
- si la selección, la instalación o el funcionamiento no se han implementado según estándares profesionales,
- si el defecto es una consecuencia de un fenómeno natural (tal como una tormenta, un relámpago, etc.) o de un fenómeno exterior,
- si los productos de SOMFY se usan en asociación con productos inadecuados (por ejemplo, uso de un control o de un accesorio no apropiado para el motor),
- siempre que el producto funcione con un software no incluido con el producto, los términos de garantía de dicho software se comunican con el mismo. La falta de respeto a las instrucciones referentes al software puede causar la exclusión de la garantía de los productos a los que se aplica.
- si los productos de SOMFY han sido abiertos o desmontados,

Esta garantía no incluye ni el cambio de baterías u otros materiales consumibles, ni el retiro, la reinstalación, o los costes de mantenimiento.

LÍMITE DE LA RESPONSABILIDAD

Esta garantía cumple con toda la normativa sobre responsabilidad. Como consecuencia, a menos que sea declarado obligatorio por orden pública, SOMFY no será responsable por ningún coste, lesión, pérdida o daño, directo o indirecto, resultante de la instalación, mal uso, falta de habilidad al utilizar un producto.
El cliente de SOMFY determinará la conveniencia del producto para su uso previsto, e informará a su propios clientes según los requisitos de los leyes aplicables; el cliente soporta todos los riesgos y responsabilidad en conexión con esta obligación.
Bajo ninguna circunstancia podrá ser hecho responsable SOMFY si el cliente no prueba que los productos han sido seleccionados, instalados y hechos funcionar con respecto a las diferentes instrucciones dadas por SOMFY.
En cualquier caso, la responsabilidad de SOMFY ante cualesquiera terceros no será mayor que los compromisos de garantía SOMFY hacia su propios clientes.

PRIMACÍA, LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los términos de la presente garantía fueron originalmente escritos en Inglés. La versión castellana prevalecerá sobre la versión inglesa, salvo error tipográfico o de traducción del original.
Las Leyes de España se aplican a los términos de esta garantía, y los Juzgados y Tribunales de Barcelona tienen jurisdicción.